

Privacy verklaring

In het kader van de
Europese wetgeving
en AVG
Algemene
Verordening
Persoonsgegevens.

Praktijk Zie jezelf coaching & counseling
KVK: 52358100

Eigenaar: A. Bergman - Kort
Adres: Edisonweg 8A
4382 NW VLISSINGEN

Email: anitabergman@ziejezelf.net

**Jouw privacy**

Het woord privacy heeft – als je het opzoekt in het woordenboek of op Google - vele betekenissen. Privacy gaat over onze persoonlijke levenssfeer, over ons privéleven.

Zaken die je voor jezelf wilt houden of alleen wilt delen met je familie of vrienden bijvoorbeeld.

Eigenlijk is het best een vaag begrip en ook lastig, want tegenwoordig is er overal van alles te vinden over onze 'privacy'. Denk alleen nog maar aan de social media. Wat is er eigenlijk nog echt privé?

De Europese wetgeving en AVG - Algemene Verordening Persoonsgegevens
is er voor het waarborgen van je persoonlijke gegevens.

Inhoud privacyverklaring

In deze Privacyverklaring gaat het met name om persoonsgegevens:

- Wat zijn persoonsgegevens?
- Welke gegevens worden er verwerkt?
- Door wie worden gegevens verwerkt?
- Wat is het doel van de gegevensverwerking?
- Worden er gegevens gedeeld met derden?
- De mogelijkheid van inzien, aanpassen of wijzigen.
- Hoe zijn de gegevens beveiligd?

Wat zijn persoonsgegevens?

Dit zijn de gegevens die herleidbaar zijn tot een "geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon".

De naam van een persoon op wie de gegevens betrekking hebben, is bekend, ofwel kan de persoon hiermee achterhaald worden.

Welke gegevens worden er verwerkt?

Het gaat om de gegevens zoals:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in bijvoorbeeld een telefoongesprek of correspondentie
- IP-adres (geanonimiseerd)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Eventueel verdere persoonlijk gegevens – zie ook bij punt: doel van de verwerking

Door wie worden er gegevens verwerkt?

Als eigenaar van praktijk Zie jezelf en tevens de enig werkende ben ik – Anita Bergman – verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Privacy verklaring

In het kader van de
Europese wetgeving
en AVG
Algemene
Verordening
Persoonsgegevens.

Praktijk Zie jezelf coaching & counseling
KVK: 52358100

Eigenaar: A. Bergman - Kort
Adres: Edisonweg 8A
4382 NW VLISSINGEN

Email: anitabergman@ziejezelf.net



- Het team van Persoonlijke Kracht VOF - www.persoonlijkekracht.nl - draagt zorg voor de testen en rapporten die hier uit voort komen.
Zij hebben naast je naam heeft geen inzage in persoonlijke gegevens.
- Het team van To assist – grenzeloze dienstverlening ondersteunen mij in het automatiseren van mail etc. Zij hebben geen inzage in persoonsgegevens. www.tagd.nl
- LaPosta is de mailprovider waarmee mails automatisch bij jou binnenkomen na aanvraag van bijvoorbeeld een e-book www.laposta.nl
- Callendly draagt bij aan het in kunnen plannen van jou afspraak. Dat hoeft niet. Je mag me ook altijd bellen of een mail sturen.
- Hebben we een digitale afspraak? Dan is dat meestal via zoom. De link ontvang je via mij en daar staat alleen je naam en emailadres op.

Wat is het doel van de gegevensverwerking?

De persoonsgegevens worden onder andere gebruikt voor de volgende doelen:

- Administratie en dossiervorming
- Het afhandelen van je betaling
- Om diensten uit te kunnen voeren
- Om te kunnen informeren over bijvoorbeeld wijzigingen van diensten
- Analyseren van gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren: Cookies

➤ Administratie en dossiervorming

Het dossier bevat aantekeningen van informatie die je mij verstrekt hebt tijdens het intakegesprek en gegevens vanuit de daarop volgende sessies.

Dat kan bijvoorbeeld gaan over je gezondheidstoestand en informatie over gevoerde gesprekken, oefeningen en opdrachten.

Ook kan het zijn dat er in het dossier gegevens worden opgenomen die voor je begeleiding **noodzakelijk** is en die ik, **na jouw expliciete toestemming**, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

- Als jouw begeleider heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier.
- Daarbij heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Ik doe mijn uiterste best om jouw privacy te waarborgen.

Dit betekent onder meer dat ik:

- uiterst zorgvuldig omga met jouw persoonlijke, medische en overige gegevens;
- deze gegevens bewaar in een afgesloten, metalen kast;
- en er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere behandelaar. **Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.**
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Privacy verklaring

In het kader van de
Europese wetgeving
en AVG
Algemene
Verordening
Persoonsgegevens.

Praktijk Zie jezelf coaching & counseling
KVK: 52358100

Eigenaar: A. Bergman - Kort
Adres: Edisonweg 8A
4382 NW VLISSINGEN

Email: anitabergman@ziejezelf.net



- een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en **expliciet jouw toestemming vragen**.

De gegevens in het dossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar (en voor de belastingdienst 7 jaar), bewaard.

Privacy verklaring

In het kader van de
Europese wetgeving
en AVG
Algemene
Verordening
Persoonsgegevens.

Praktijk Zie jezelf coaching & counseling
KVK: 52358100

Eigenaar: A. Bergman - Kort
Adres: Edisonweg 8A
4382 NW VLISSINGEN

Email: anitabergman@ziejezelf.net

**Het afhandelen van de betaling: Privacy op de factuur**

Op de factuur die u ontvangt staan de volgende verplichte basisgegevens:

- o naam, adres en woonplaats;
- o geboortedatum;
- o de startdatum van de begeleiding en duur van het traject;
- o een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'psychosociale begeleiding' of bepaald coaching traject;
- o en het bedrag van de investering inclusief en exclusief 21% btw.

De factuur wordt persoonlijk overhandigd dan wel gemaild via anitabergman@ziejezelf.net

Wanneer je voor vergoeding in aanmerking denkt te komen, is het aan jou om de factuur door te sturen of te mailen naar derden, bijvoorbeeld naar de werkgever.

Ook bijvoorbeeld een kort verslag of wat extra tips ontvang je via dit mailadres.

Verder

Via formulieren op de website van praktijk Zie jezelf, bijvoorbeeld bij aanvraag van informatie of inschrijving voor een workshop of training, kan ik persoonsgegevens vragen.

Ook wanneer je reageert op de website, social media of op een andere manier met mij in contact treedt, kan het zijn dat ik gegevens noteer.

Worden er gegevens gedeeld met derden?

Er worden **geen** gegevens doorgegeven of verkocht aan derden.

Gegevens worden uitsluitend verstrekt voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik beschik, hetzij op papier hetzij in een computerbestand, naar je te sturen.

Je kunt:

- o een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van jouw persoonsgegevens;
- o een verzoek tot intrekking van jouw toestemming;
- o of een bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens;

sturen naar info@ziejezelf.net. Binnen vier weken zal ik – Anita Bergman - reageren op dit verzoek.

Hoe zijn de gegevens beveiligd?

Zoals ik zelf ook wil dat mijn gegevens veilig zijn, zo neem ik uiteraard ook jouw bescherming van gegevens serieus. Daarvoor neem ik passende maatregelen om misbruik, verlies, toegang van onbevoegden, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Privacy verklaring

In het kader van de
Europese wetgeving
en AVG
Algemene
Verordening
Persoonsgegevens.

Praktijk Zie jezelf coaching & counseling
KVK: 52358100

Eigenaar: A. Bergman - Kort
Adres: Edisonweg 8A
4382 NW VLISSINGEN

Email: anitabergman@ziejezelf.net



Wanneer je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan alsjeblieft contact met mij op via info@ziejezelf.net.

- De papieren dossiers zijn opgeborgen in een afgesloten, metalen kast.
- De laptop is afgeschermd met een sterk wachtwoord.
- De inhoud staat op een externe harde schijf, die evenals de papieren dossiers wordt opgeborgen in de afgesloten, metalen kast.

Cookies op de website

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone.

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden.

Op de website wordt Google Analytics gebruikt om bezoekersstatistieken te verzamelen en om de website verder te kunnen verbeteren.

Je kan je afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Via de instellingen van de browser kan je cookies verwijderen en (nieuwe) weigeren.

Deze privacyverklaring heb ik met zorg opgesteld.

Mochten er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Anita Bergman.